



# マニュアルトータルソリューション 「Dojoシリーズ」ご紹介資料

# テンダ会社概要

---

# 会社概要 (2024年9月)

## IT サービスで人と社会の価値を創出する



### 社名

株式会社テンダ (英文表記) TENDA Co.,Ltd.



### 設立

1995年 6月1日



### 資本金

306百万円 (2023年5月末時点)



### 上場取引所

東京証券取引所 スタンダード (証券コード: 4198)



### 従業員

テンダ: 255人  
グループ全体: 367人 (2024年9月1日現在)



### 所在地

渋谷オフィス  
東京都渋谷区渋谷2-24-12 WeWork 渋谷スクランブルスクエア内

池袋オフィス  
東京都豊島区西池袋1-11-1 WeWork メトロポリタンプラザビル内

東北支店オフィス  
宮城県仙台市宮城野区榴岡1-1-1 WeWork JR仙台イーストゲートビル内



### 代表者

代表取締役会長 小林 謙  
代表取締役社長 CEO 藪部 晃



### 事業内容

DXソリューション事業  
Techwiseコンサルティング事業



### グループ会社

大連天達科技有限公司  
三友テクノロジー株式会社  
株式会社テンダゲームス  
株式会社Skyarts



### 認定資格

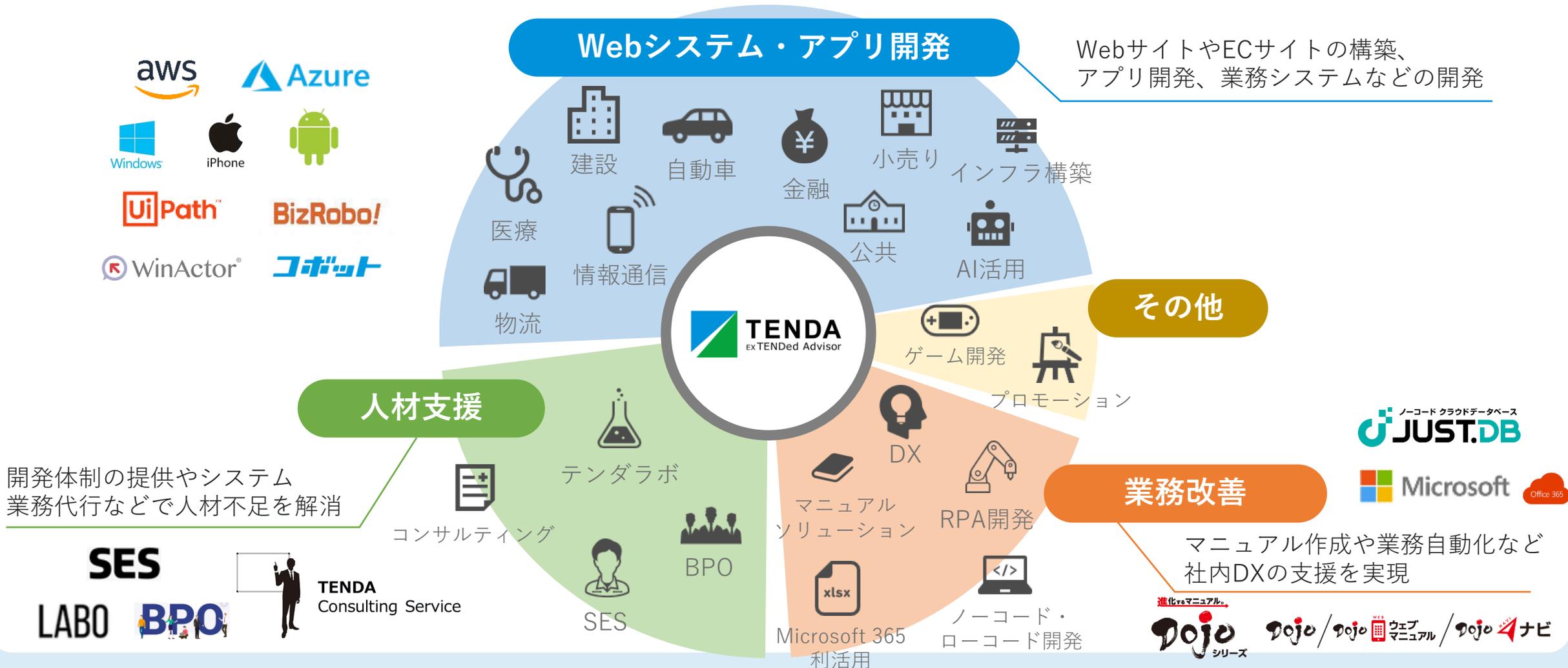


- (1) AIやクラウドを活用したマニュアル作成ソリューションの構築・運用
- (2) システム・インテグレーション業務 (コンサルティング、システム開発、ソフトウェア開発、保守及び運用)
- (3) マーケティング業務
- (4) システム・エンジニアリング・サービス (ラボ含む)
- (5) Microsoft技術に関するサービス/ソリューション提供およびMicrosoft技術関連の製品提供

クラウドサービスプロバイダとして以下のサービスの提供  
・AIやクラウドを活用したマニュアル作成サービス (Dojoナビ、Dojoウェブマニュアル)  
クラウドサービスカスタムとして以下のサービスを利用  
・クラウド基盤 (PaaS、IaaS) サービス

# テンダが解決できるお客様の課題

## Webを中心としたデジタル技術を活用し、お客様のIT課題の解決を実現します



# テンダのマニュアルソリューション 「Dojoシリーズ」とは

---



マニュアルの最適化からビジネスを改善する！

# テンダのマニュアル トータルソリューション

その業務マニュアル、  
“ただ手順をまとめた紙”になってませんか？

今や、マニュアル作成にもビジネス戦略が求められる時代です。  
正しいマニュアルの作成・運用方法を4つの切り口でサポートいたします。

## 1 業務の可視化・分析

マニュアル作成コンサルティングサービス

- マニュアルの対象となる業務プロセスやシステムの課題の可視化
- 既存マニュアルを、常に利用されるマニュアルにブラッシュアップ



TENDA Consulting Service

D-Analyzer



- マニュアル利用分析による最適化
- 保管、管理セキュリティ強化とトレーサビリティの実現

## 3 最適化と安全な保管/管理

マニュアルマネジメントサービス

## 作成のアウトソーシング 2

マニュアル作成代行サービス

- アウトソースによる、生産性向上
- 更新の手間削減による、常に利用されるマニュアル作り

マニュアル作成  
No1ツール

LABO



クラウド

分析機能

製品連携

ChatGPT  
診断

- マニュアルデータ資産の事業内有効活用のご提案
- RPAなど社内作業自動化への発展



## 有効活用の検討とRPA化 4

マニュアルデータ活用サービス

# マニュアルの課題を解決できる「Dojoシリーズ」

## ■PC操作マニュアルなら、自動作成ソフト **Dojo**

- マニュアル作成工数 最大96%削減
- マニュアルの品質統一
- 研修コストの大幅削減
- システム操作の習熟度向上
- 運営サービスの品質向上

操作するだけでマニュアル作成。作成工数も教育工数も大幅削減

## ■現場の作業マニュアルなら、スマホで簡単 **Dojo** **ウェブ** **マニュアル**

- 確認事項が一目瞭然
- ペーパーレス化推進
- 問い合わせ削減
- 業務の標準化
- 生産性向上

SOP等の作業手順書を簡単作成。属人化防止・技術伝承に効果的

## ■Webシステムの運用には、**Dojo** **ナビ**

- TCO削減
- システム導入効果の最大化
- 早期習熟
- 運用ルールの即時浸透
- 生産性向上

システム利用者の運用定着を促し、生産性を大幅向上



マニュアル作成ツール

3部門でNo.1を獲得



日本マーケティングリサーチ機構調べ 調査概要：2021年11月期\_ブランドのイメージ調査



# PC操作マニュアルなら「Dojo」

---



## たった3ステップで紙も動画のマニュアルも作成できるソフト

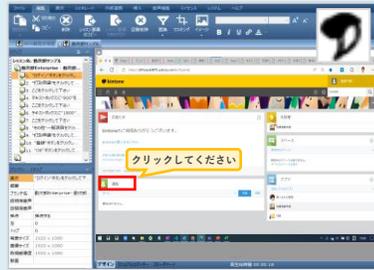
- ・ PC操作をするだけで「**操作画面のスクリーンショット**」「**操作位置**」「**操作内容**」を自動で記録
- ・ 紙ベースのマニュアルだけでなく、**動画マニュアルも同時に作成可能**
- ・ 「**マニュアル作成工数**・**教育にかかる時間**・**問い合わせ対応時間**」を削減が可能
- ・ マニュアル以外にも、引継ぎ資料・RPA・エビデンスなど活用シーンが豊富です



### Dojo3ステップで作成



※PCを操作



※Dojoで編集

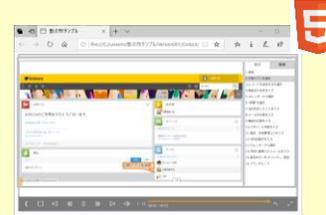


※Dojoで出力

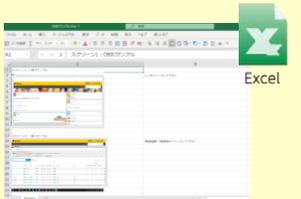
### 社内外で活用



※システムのマニュアルとして



※操作研修手順書として



※開発のテストエビデンスとして



※eラーニングコンテンツとして

## PC操作マニュアルなら「Dojo」導入事例

アイカ工業株式会社様  
(情報システム部様)

マニュアル作成にかかっていた時間が90%削減の手ごたえを感じ、Dojoのおかげで取引先とのやりとりもスムーズになった！



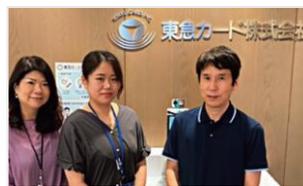
## ポイント

- ・機能、操作、費用面で比較し採用
- ・マルチディスプレイ対応◎
- ・マニュアル作成工数を90%削減！

<https://tepss.com/dojo/case/aika-kogyo/>

東急カード株式会社様  
(事業戦略部様)

コールセンター特有の複雑な作業も一目で分かるようなマニュアル作成が可能。教育担当が付きっきり行う新人教育がDojoによって、年間60時間の教育時間を削減！



## ポイント

- ・コールセンター×Dojoは事例多数
- ・BPO・RPAの業務把握にも活用
- ・教育工数を年間60時間削減！

<https://tepss.com/dojo/case/tokyu-card/>

日立金属株式会社様  
(情報システム本部様)

基幹業務システムや、製造設備の操作マニュアルなど1000点以上ものマニュアルをDojoで作成。

属人化していた業務の見える化に成功し、問い合わせも大幅削減！



## ポイント

- ・属人化業務の見える化に成功
- ・現場作業のマニュアルにも活用
- ・問い合わせ時間の大幅削減！

<https://tepss.com/dojo/case/hitachi-metals/>

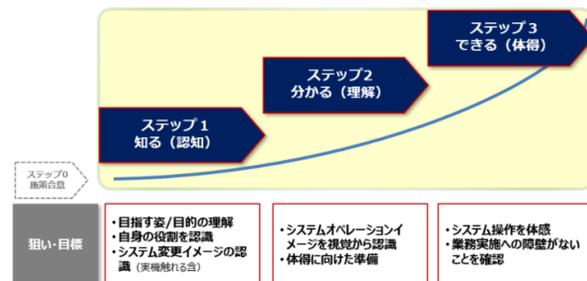
## ■NTTグループ様（情報通信業）

### ▼ご導入のポイント

- ・ NTTグループのDXプロジェクトでの活用
- ・ 「グループ共通IT」の業務習熟への支援
- ・ マニュアルと動的コンテンツの両方を作成できる



図1 業務習熟の醸成フェーズ



### ▼実現できたコト

- ・ システムを「知る(認知)・分かる(理解)」マニュアルの整備
- ・ NTTグループ115社約25万人の業務習熟への支援
- ・ スムーズなシステムカットオーバーを実現

## ■美濃加茂市様（自治体）

### ▼ご導入のポイント

- ・ 行政、公共サービス、役所内業務のDXに活用
- ・ 平均3年で発生する異動時の引継ぎ書の整備
- ・ LGWAN等の複数ネットワーク（三層分離）で利用可



美濃加茂市役所

### ▼実現できたコト

- ・ 行政、公共サービス、役所内業務の自治体DXの加速
- ・ マニュアルの統一化・定着による「業務の見える化」
- ・ 生産性向上による市民への行政サービスの維持と向上

## ■情報システム部門

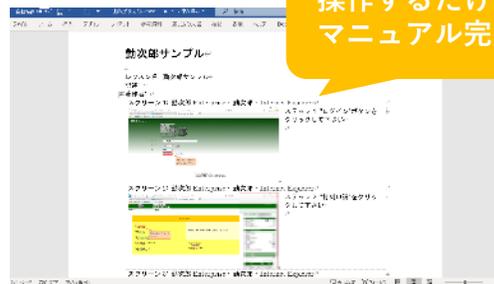
- 課題：①新導入する基幹システムのマニュアル作成に工数がかかる見込み  
②利用ユーザから問い合わせが多く、その対応に多くの時間がかかる



- 解決：①操作するだけでマニュアルができ、**マニュアル作成工数を最大96%削減！**  
②DojoのHTML5コンテンツで、**ユーザの自己解決力を高め問い合わせ対応時間を削減！**



※PC操作イメージ



※マニュアル完成イメージ



※疑似体験ができる教育コンテンツ



スマホやタブレットでも学習できます

## ■人事・総務部門

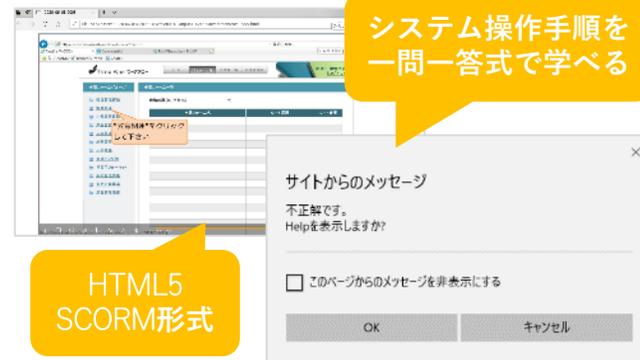
- 課題：①業務が属人化していて、担当者がいないと仕事が進められない  
②新入社員向けの教育コンテンツを作成する時間がない



- 解決：①通常業務の裏側でマニュアル作成ができ、**業務の標準化・属人化防止を簡単に実現！**  
② LMSと連携できる、**eラーニングコンテンツ（SCORMファイル）も簡単に作成！**



※対象システムに制限無し



※ eラーニングコンテンツを作成

レッスン名	Time Kren
作成者	Friday, 12 June 2009 12:34:51
日付	08 Jun 12s
取得時間	6
正解数	4
不正解数	2
合格ライン	80点
得点	66.66点
判定	不合格

スナップID	詳細		判定
	振行数		
1	1		正解
2	2		不正解
3	2		不正解
4	1		正解
5	1		正解
6	1		正解

※テスト結果のレポート画面

## ■DX戦略/業務改善推進部門

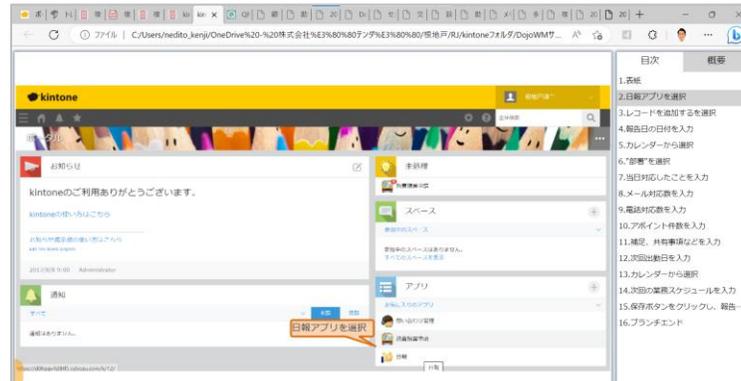
- 課題：① DXで導入したシステムの活用がうまく進まず、DXの効果が出ていない  
② RPA活用を進めるも、現場作業のヒアリングの作業に多くの時間がかかっている



- 解決：①見る動画・体験する動画マニュアルで、**システム定着が進みDXの効果も向上!**  
②通常操作をするだけで、**ヒアリング要らずで現場の業務を可視化（見える化）可能!**



※Dojoで作成したkintoneのマニュアル



※ヒアリングで可視化



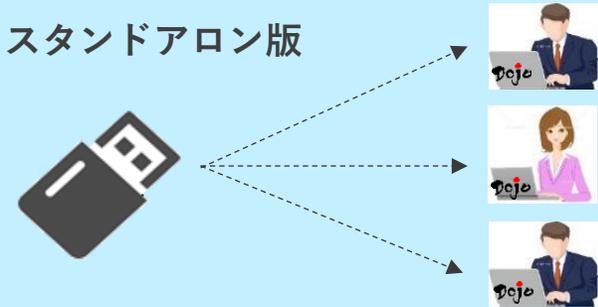
※Dojoで可視化

## ■スタンドアロン版(SA)

Dojoインストール端末にUSB dongleを接続して認証

※同一法人同一事業所内で利用可能

スタンドアロン版



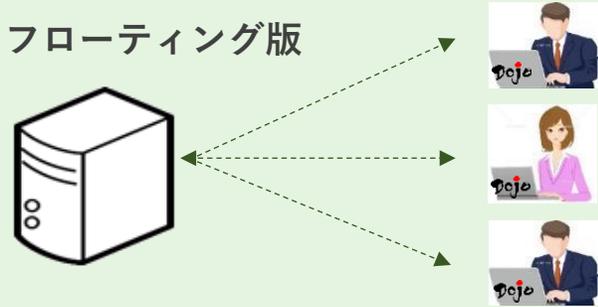
- USB dongleを受け渡すことでライセンスの共有可能
- ネットワークに接続していないスタンドアロン端末で利用可能
- 備品としてライセンスを物理的に管理できる

## ■フローティング版(FL)

認証端末をご用意いただき、認証用のアプリケーションをインストールして、社内ネットワークの範囲で認証

※同一法人複数拠点で利用可能

フローティング版



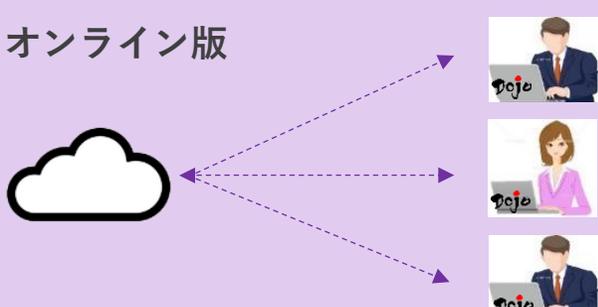
- 認証端末にアクセス可能な社内ネットワークの範囲でライセンスが共有可能
- 社外接続が不要なため、クラウド環境で利用可能
- 物理ライセンスではないため、キー紛失リスクがない

## ■オンライン版(TEんDo)

Dojoインストール端末からテナダ管理の認証サーバーにインターネット経由で接続して認証

※同一法人複数拠点で利用可能

オンライン版



- インターネットに繋がっている端末でライセンスが共有可能
- 外出先や在宅勤務下でも特別な設定不要でDojoが利用可能
- テナダ管理のサーバーで認証を行うため、サーバー管理が不要

# 現場の作業マニュアルには 「Dojoウェブマニュアル」

---



## スマートフォンで簡単にマニュアルを作成し、クラウドで共有・管理

- ・ スマホ一つで、**動画や写真を使ったSOP等の作業手順書を簡単作成**
- ・ 作成したマニュアルは**クラウドで一元管理**、スマホタブレットなどで閲覧ができ**ペーパーレス化**を実現
- ・ OJT不要で教育コストを削減、**業務の属人化防止**、**ノウハウ共有**、**技術伝承**にも効果的
- ・ Dojoで作成したマニュアルも保管できる連携機能有

### スマホ/タブレットで作成

#### ①撮影



※スマートフォンで写真や動画を撮影

#### ②作成



※アプリで作成

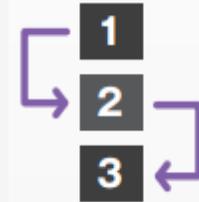
#### ③共有



※アプリで閲覧

### 導入効果

#### ④運用



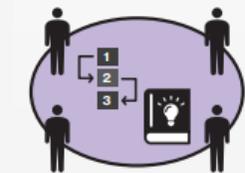
手順をビジュアル化



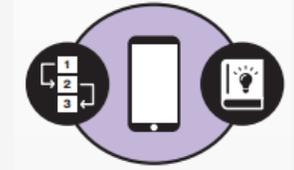
教育コスト削減



ペーパーレス化



業務標準化



クラウドで一元管理



生産性向上

## 現場の作業マニュアルには「Dojoウェブマニュアル」導入事例

株式会社新興化学様  
(管理部門様)

経験値やスキルが必要な機械の  
セッティングなど、技術やノウハ  
ウを動画に落とし込むことで、  
Excel等の紙マニュアルからの脱  
却と、動画による国籍超えたコン  
センサスを実現！



## ポイント

- ・マニュアルのペーパーレス化
- ・外国人労働者への教育（自動翻訳）
- ・タブレットでマニュアル閲覧

<https://tepss.com/dojo-wm/casestudy/shinkokagaku/>

株式会社ヒューマン・ネット  
ワーク様（管理部/店舗様）

ITリテラシーに関係なく誰でも 4  
コマ漫画をつくる感覚で動画マ  
ニュアルが作成でき、言語翻訳機  
能で言葉の壁を越えた新人教育や  
研修を実現！



## ポイント

- ・ITリテラシーが無くても簡単作成
- ・外国人労働者への教育（自動翻訳）
- ・店舗毎のマニュアルをスマホで統一

<https://tepss.com/dojo-wm/casestudy/humannetwork/>

某製造業様の場合  
(現場部門様)

画像・動画を多用した手順書の作  
成工数を約50%削減。マニュアル  
のペーパーレス化+共有がクラウ  
ドで実現。模範作業を動画で閲覧  
できるようにすることで、教育時  
間を縮小し生産性向上にも貢献！



## ポイント

- ・従来より作成時間を約50%削減
- ・マニュアルのペーパーレス化
- ・クラウドでマニュアルを簡単共有

## ■ワッティー株式会社様（製造業）

### ▼ご導入のポイント

- ・言葉の壁を超える作業環境を実現
- ・新規製造ラインの手順書作成に活用
- ・マルチデバイス対応や翻訳機



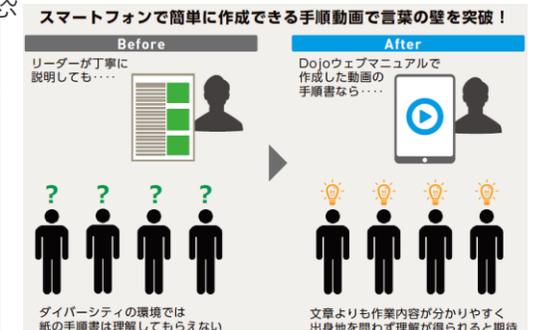
### ▼実現できたコト

- ・紙マニュアルからの脱却（**ペーパーレス化**）
- ・外国人労働者の方へのスムーズな教育体制の確立
- ・写真や動画による手順共有で、**作業効率・生産性を向上**

## ■株式会社新興化学様（製造業）

### ▼ご導入のポイント

- ・ダイバーシティ対応と紙文化からの脱却
- ・誰でも簡単に手順動画をつくれる
- ・継続的に利用できる安心感



### ▼実現できたコト

- ・紙マニュアルからの脱却（**ペーパーレス化**）
- ・外国人労働者の活躍による**労働力の確保**
- ・スピーディなノウハウ共有と**技術伝承の実現**

## ■現業部門

- 課題：①SOP（標準作業手順）を整備したいが、PCで作業する時間はなくなかなか完成しない  
②現場教育は繰り返しOJTが基本で非効率、技術伝承・ノウハウ共有を効率的に行いたい



- 解決：①スマホで**写真や動画を撮影しながら手順書作成**ができ、**PC要らずで即共有も可能！**  
②ノウハウが必要な作業もその場でマニュアル化でき、**OJT不要で現場教育を実現！**



※スマホで撮影・簡単作成



※写真や動画を使った視覚的なマニュアル



※QRコードにマニュアルを出力

## ■ 管理部門

課題：①PCの操作マニュアルを簡単に閲覧できる環境を整えたい

②マニュアルツールを検討も、ExcelやPowerPointで作った過去マニュアルも活用したい



解決：①画面ショットを使用すれば、**システムマニュアルも簡単にスマホで閲覧が可能！**

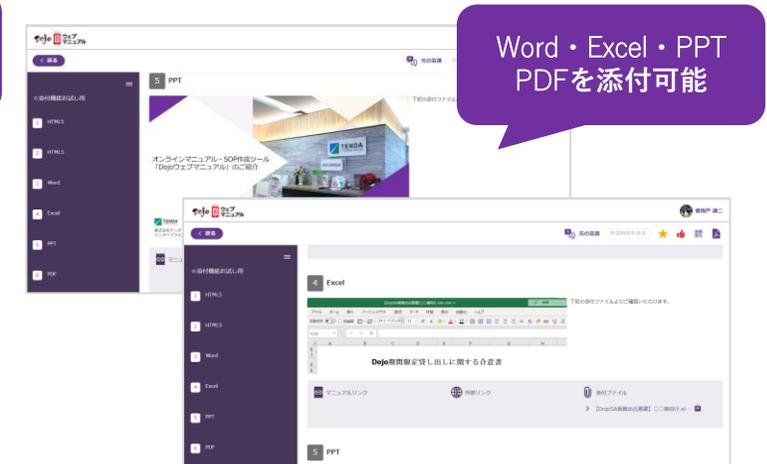
②添付機能で**既存のマニュアルもクラウドで一括管理**、Dojoとの連携も可能！



※PCとスマホアプリのマニュアル



※Dojoのマニュアルを簡単にスマホで閲覧



※クラウドストレージとしての活用

初期費用+年間ライセンス費用にてご提供

	無料プラン (フリー版)	NEW ベーシックプラン	ビジネスプラン	エンタープライズプラン
	利用期間3ヵ月	年間契約	年間契約	年間契約
	¥0	¥37,500/月	¥75,000/月	お見積りいたします。 お問い合わせください。
初期費用	¥0	¥300,000※1	¥500,000※1	¥500,000※1
ユーザー数	~5	~50	~250	251~
データ容量	100MB	100GB※2	100GB※2	100GB※2
機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 管理者承認</li> <li>✓ 多言語翻訳</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 管理者承認</li> <li>✓ 多言語翻訳</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 管理者承認</li> <li>✓ 多言語翻訳</li> <li>✓ AI自動マニュアル作成</li> <li>✓ AI診断</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 管理者承認</li> <li>✓ 多言語翻訳</li> <li>✓ AI自動マニュアル作成</li> <li>✓ AI診断</li> </ul>

※1 初期費用には 4 回のオンラインサポートミーティングが含まれます。

※2 データ容量は有料オプションとして追加することができます。(月額¥5,000で100GB 追加)

※すべて税抜表記です

# Webシステムの運用には「Dojoナビ」

---



## Webシステム上で操作をナビゲート！システムの運用定着を手軽に実現！

- Webブラウザにプラグインを搭載するだけで、**システム改修不要で「操作ナビゲーション」を表示**
- ナビゲーション作成には特別な知識は不要、**操作するだけ（ノーコード）でナビゲーションを作成可能**
- 必要な人が必要な時にリアルタイムに再生できるため、**効率の良いシステム運用が実現**
- 対象ブラウザは「Google chrome」「Microsoft Edge」

### Dojoナビのナビゲーション

#### ①作成/配信



※プラグインをインストールしてシステムを操作するだけ！

#### ②再生



※Webシステム上に操作ナビゲーションが表示される

### 導入効果

#### ③運用



※操作教育の工数を削減



※マニュアルを探す・読む必要が無い



※問合せ対応数を削減

## Webシステムの運用には「Dojoナビ」導入事例

株式会社システムサポート様  
(総務/情報システム部様)

生産性の低いシステム上の業務もDojoナビで利便性が上がり社員の負荷を軽減、教育時間を約400時間削減！システム運用における総コスト(TCO)の広域的な削減に期待！



## ポイント

- ・ 教育時間を年約400時間削減！
- ・ 1人の削減時間×従業員分が効果
- ・ Dojo + Dojoナビでより効果的！

<https://tepss.com/dojo-navi/casestudy/system-support/>

NDIソリューションズ株式会社様  
(経理部様)

経費申請業務における、差し戻し対応や同一内容の問い合わせ対応を効率化。大きな組織変更があったにもかかわらず、Dojoナビ導入後は約19%まで減少し、Dojoナビが正しいルール浸透の後押ししてくれた。



## ポイント

- ・ SAP等のERPにDojoナビを利用
- ・ 差戻し/問合せ対応19%まで削減！
- ・ 正しいルールの浸透を後押し

<https://tepss.com/dojo-navi/casestudy/ndi-solutions/>

某建設業界のお客様様  
(IT部門)

会計システムの刷新に伴いDojoナビを導入いただく。操作教育の効率化、システム操作に関するユーザーの負荷の軽減がナビゲーションにより実現し、システムの早期定着を支援。



## ポイント

- ・ 新システムの導入前に提案
- ・ 作成代行サービスもご利用
- ・ GP会社にも紹介いただき導入

## ■ 管理部門（情シスやDX/業務改善推進部門など）

- 課題：①刷新する基幹システムのマニュアル作成だけでなく、システム教育も効率的に行いたい  
②マニュアルを公開しても、マニュアルを見ずに問い合わせするユーザが後を絶たない



- 解決：①webシステム上で操作をナビゲートしてくれるため、**操作教育の工数を削減できる**  
②マニュアル(操作ナビ)は画面上から呼び出せるため、**問い合わせ対応数も削減できる**



※マニュアル・操作教育は最低限で十分



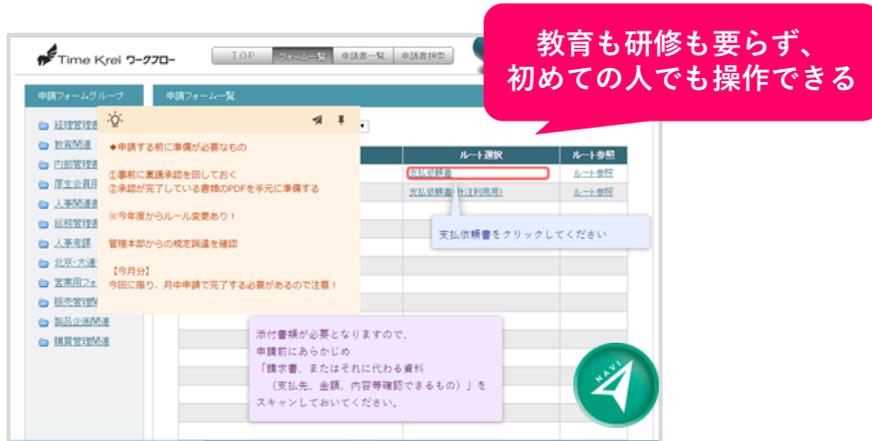
※システムの問い合わせは、社内ヘルプデスクと通さずともDojoナビが画面上で解決

## ■現業部門（経理/会計部門様など）

- 課題：①月末に全社員が行う各種申請業務は、マニュアルがあっても差戻し数が全く減らない  
②マニュアルは有るけど、どこを見ればいいのかわかりずらく結局誰かに聞いてしまう



- 解決：①申請方法も画面上ですべてナビゲートでき、**申請不備を削減し差戻し数も削減できる**  
②ナビ通り操作するだけで、**マニュアルを探して読んで理解する必要無く業務が完結する**



※Dojoナビを表示したシステム画面例①



※Dojoナビを表示したシステム画面例②

初期費用は不要、年間のライセンス費用のみ

ライセンス数	月額費用	年間費用
100	¥50,000	¥600,000
200	¥100,000	¥1,200,000
500	¥250,000	¥3,000,000

- ▶ 1ライセンスあたり「500円/月（税抜）」です
- ▶ 500ライセンス以上をご検討の場合はご相談下さい
- ▶ 年間契約、一括前払となります
- ▶ 最低ライセンス数は100Licとなります
- ▶ 追加ライセンスの販売単位50Lic毎となります
- ▶ 作成者と閲覧者は自由に配分できます
- ▶ 対象システム数に上限はありません



※すべて税抜表記です

# マニュアル作成サービス

---

**TENDAのマニュアル  
トータルソリューション**

## 課題

マニュアルの作り方が分からない

業務過多で作成の時間がない

作成できる人的リソースがない



## 解決

時間やリソースの問題でマニュアル作成が困難な場合は、  
ご要望に合わせてテンダがマニュアルやコンテンツを作成



お打合せ  
詳細決定

マ  
ニ  
ユ  
ア  
ル  
作  
成  
期  
間

一  
次  
納  
品  
修  
正  
対  
応

最  
終  
納  
品



## Dojoライセンス購入 + 作成サービスをご利用

### ■メリット

- ・ 社内のリソースを使わずにマニュアル作成が行える
- ・ 納品後のメンテナンスも自由に行える
- ・ 作成代行時にもDojoを活用ができ、作業工数を抑えることができる（キャプチャ作業等）
- ・ 追加でマニュアル作成が発生した場合にDojoを活用できる

### ■デメリット

- ・ Dojo購入費用 + 作成費用が発生する

テンダ



Dojo マニュアル



お客様



新規作成・メンテナンス



## 作成サービスのみのご利用

### ■メリット

- ・ 社内のリソースを使わずにマニュアル作成が行える
- ・ Dojo購入費用が抑えられる

### ■デメリット

- ・ メンテナンス時は手作業で行う必要がある (場合によっては作り直し)
- ・ 追加でマニュアル作成が必要となった場合、手作業か作成依頼かを都度検討が必要

テンダ



Dojo マニュアル



お客様



新規作成・メンテナンス



## マニュアル作成サービス 事例

## 大型システムの動的コンテンツの作成を代行

某航空会社様にてDojoを20ライセンス導入し、お客様にて操作キャプチャー作業を実施。約1,200画面の動的コンテンツの修正および動作検証をテンダが代行。



## ポイント

- ・ Dojo + 作成代行のご利用
- ・ 作成代行に使う素材もDojoで記録
- ・ HTML5で納品、メンテはお客様

## 集合研修のテキストベースの教育用コンテンツの作成代行

某通信機器メーカー様にて、ベースとなる資料を元に、テンダがデザイン・構成を検討。約30画面の社内教育コンテンツおよび資料として仕上げて納品。



マニュアル作成代行

## ポイント

- ・ 作成代行のみのご利用
- ・ ベース資料を基にDojoで動画作成
- ・ PDFとHTML5の複数形式で納品

## 会計システムの操作ナビゲーションの作成をテンダで代行

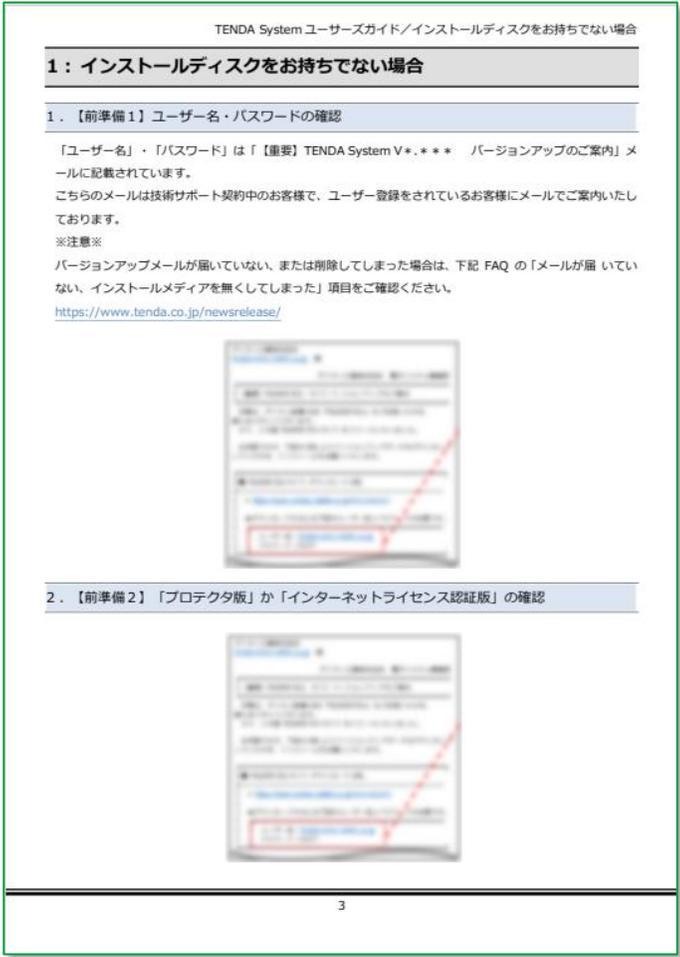
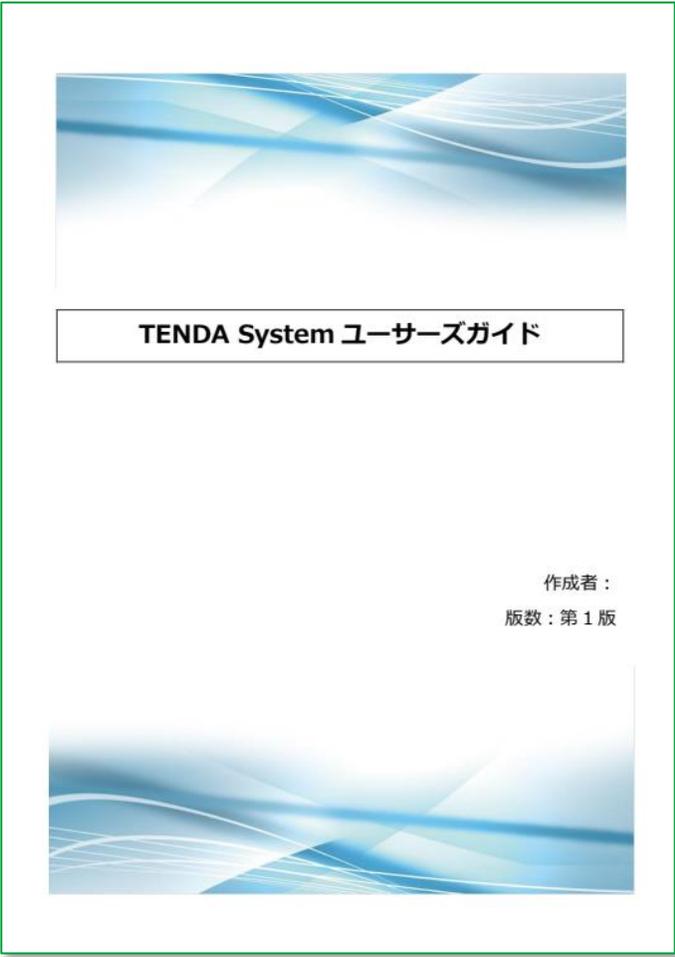
大手建設業様にて、Dojoナビのご導入+Dojoナビのナビゲーションの作成代行もご依頼いただく。弊社でプロジェクトを組んで対応し、ヒアリング時にはDojoも活用。



## ポイント

- ・ Dojoナビ + 作成代行のご利用
- ・ 業務ヒアリングにはDojoも活用
- ・ トータルで200個以上のナビを納品

## テンプレート [① Dojo基本機能版]



テンプレート [② Dojo基本機能+デザイナーズマニュアル版]

