

人事異動・配属後の効率的なシステム操作教育とは！？

4月は人事異動や部署配属の時期で環境整備が大変な時期。
環境を整備し終えたと思ったら、問合せが鳴りやまない…
そんな時の効率的なシステム操作教育方法を解説いたします。



1. 過去と現在のシステム教育とその課題

- 過去と現在の教育方法の違い P5～7
- システム教育時によく出てくる課題 P8～11

2. 操作教育のキーワードはオンボーディング

- キーワードのオンボーディングとは P13～17
- 必要となるオンボーディング P18～25
- システムオンボーディングツール「Dojoナビ」 P26～P34

3. 効率的なシステム教育に必要なこと

- キーワードは4つのオンボーディング P36
- 効率的なシステム教育は「Dojoナビ」 P37
- 「Dojoナビ」の導入効果 P38～40

1. 過去と現在のシステム教育とその課題

4月まで

<社内インフラの整備>

- 新人・中途の新規アカウント作成
- 退職者のアカウント削除
- 人事異動に伴うID管理



5月以降

<よく出てくる課題>

- 従業員のITリテラシーが低い
- システム環境変更による操作方法の問合せ
- 問い合わせ等に対応する時間がない・人材不足



2020年初頭まで

中央主権型「オフィス戦略」

集合研修



ペーパー教材



OJT



メンター制度



2020年初頭以降

自律分散型「ワークプレイス戦略」

オンライン研修



e-ラーニング



1 on 1
オンライン研修



動画研修



よく来る問合せ

新入社員

中途社員

人事異動社員

問合せ内容

システム操作方法やインフラ環境等について

**これから先程の課題だけでなく、
人事異動・配属後の課題も出てきます。**

①探し物の大幅な時間ロス

ログインID、システムURL、ドキュメントなどを探すのに時間がかかり
通常業務に支障が生じてしまう

②問い合わせが頻繁

マニュアルの確認やシステム操作
などの問合せを頻繁にしてしまう
(操作の定着ができない)

③教育格差

教育担当によって
教育格差が生じてしまう

④新入社員の早期戦力化

社内環境に慣れるのに
時間がかかってしまう

⑤中途社員のプレッシャー

業務把握に時間がかかり
即戦力に中々なれない

①探し物の大幅な時間ロス

②問い合わせが頻繁

③教育格差

④新入社員の早期戦力化

⑤中途社員のプレッシャー



オンボーディング化が重要ポイント！

2. 操作教育のキーワードはオンボーディング

- リテンション（離職防止）や人材の流動性の向上により、採用した人材が困難なく活躍できる環境を整備することが、今は強く求められている

オンボーディングによるメリット

従業員満足度の向上

エンゲージメント率
の向上

会社に対する
ストレスの緩和

社員パフォーマンス
の向上

離職の防止
(リテンション)

オンボーディングとは、



**新しく組織に参加したメンバーが早期に活躍
できるよう、組織としてサポートする仕組み**

英語でon-boardingと表記され、新たに船に乗船して
きたメンバーに「Welcome aboard！（ようこそ）」
と歓迎する言葉が由来となっております。

参考：<https://hr-lab.buzzkuri.com/onboarding/661/>

■ 日本オラクル株式会社 様

課題

- ① 中途採用が組織になじめない
- ② 短期間で離職してしまう
- ③ 幅広い知識や能力を身に着ける必要が出てきた

エンゲージメント率が低い

対策

- ① 5週間研修（1ヶ月間）
- ② いつでも学べる環境づくり
- ③ 社員同士がつながるイベントの開催

エンゲージメント率を上げる活動

参考 : <https://seleck.cc/1042>

■ 日本オラクル株式会社 様

具体的な活動内容

① 5週間研修(1ヶ月間)



② いつでも学べる環境づくり

- ・ ポータルサイトやYoutube等で教育コンテンツを配信



③ 社員同士がつながるイベントの開催

- ・ オープンキャンパス(大人の文化祭)を四半期ごとに開催



これからは今までの研修・サポートでは足りない

OJT



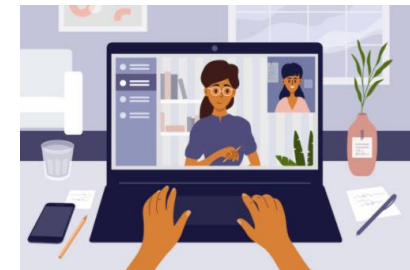
メンター制度



オンライン研修



1 on 1
オンライン研修



4つのオンボーディング

テクニカル
(インフラ支援)



ビジネス
(業務運用支援)



ソーシャル
(社員の繋がり)



**オーガナイズ
シヨナル**
(組織との繋がり)



テクニカル (インフラ支援)



具体的な内容

社用携帯やPCの配布、初期設定など
ソフト・ハードの技術面に対する
インフラ周りの支援

問合せなどに対し、リアルタイムで
フォローができる体制を整える

ビジネス (業務運用支援)



具体的な内容

入社後の立ち上がりをスムーズにするため、業務・人脈・知識などを提供

1週間や1か月毎に「何か困りごとはないか」と確認する体制を整える

ソーシャル (社員の繋がり)



具体的な内容

チーム、組織に受け入れられ、社員同士のつながりを感じれる環境整備

1on1やチーム会議での雑談機会や
メンター制度を設ける

オーガナイズイ ショナル (組織との繋がり)



具体的な内容

組織とのつながりを感じられる環境整備

自組織ならではの価値観について、
繰り返し伝える場を設ける

情報システム・教育担当

テクニカル (インフラ支援)



ビジネス (業務運用支援)



役員・事業部長

ソーシャル (社員の繋がり)



オーガナイズ シヨナル (組織との繋がり)



情報システム・教育担当

テクニカル
(インフラ支援)

ビジネス
(業務運用支援)

システムオンボーディング

この土台が重要

潤滑油的な役割

現状はシステム運用に課題が出ている

システム操作

マニュアルを探す時間
がかかってしまう

システム教育

人材不足で教育に工数
をかけられない

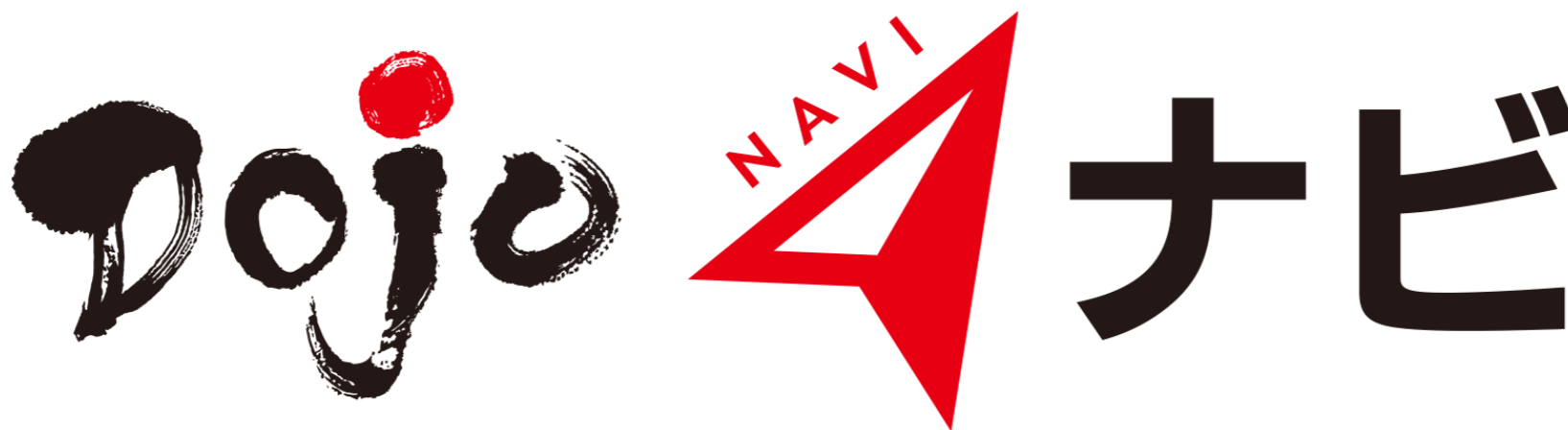
システム運用

操作性が身に付かず
問合せが減らない

システムオンボーディングできていないのが原因

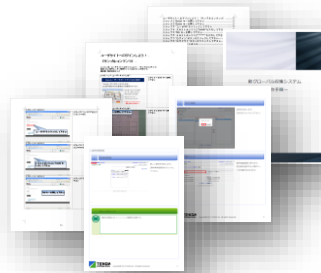
そんな課題を解決できるのが「Dojo ナビ」！

革新的なシステムオンボーディングツール



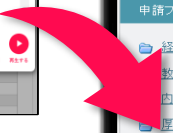
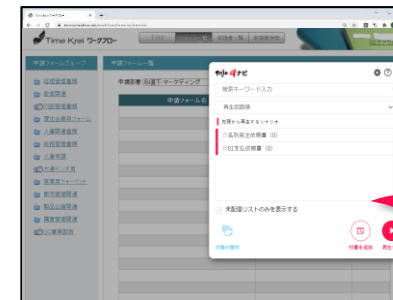
「Dojo ナビ」導入の Before After

Before



マニュアルを探すのに時間がかかる
 マニュアルが古く、操作に迷う

After



Dojoナビを起動して行いたい手順を再生
 し、ナビゲーション通り操作するだけ！

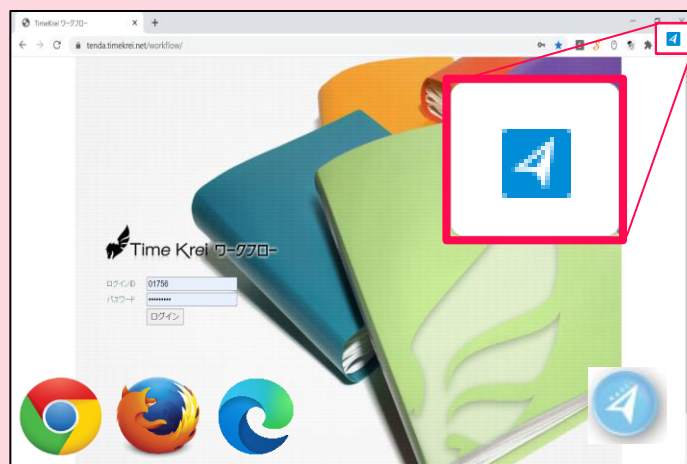
革新的なシステムオンボーディングツール「Dojo ナビ」



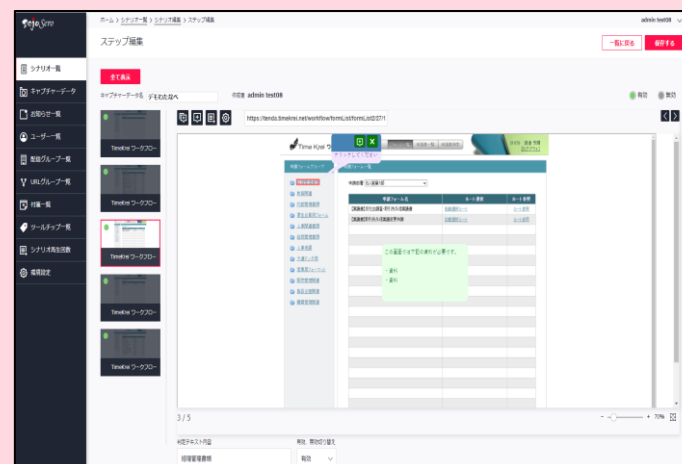
【Dojo NAVI ナビ】でシステム操作・教育・運用サポート



①作成



②編集・配信



③再生



システム改修せず、教えたい手順を操作して配信するだけ！

「Dojo ナビ」構成イメージ

 TENDA
exTENDED Advisor



「Dojo ナビ」の支援ポイント① <システム操作>

システム操作の課題

マニュアルを探す
時間がかかってしまう

マニュアルの保管場所が定まっていない

マニュアルが更新されているかわからない

Dojo ナビで解決

実システム上でナビゲーションを表示



選択して
再生

ナビゲーション
表示

Dojo ナビの効果

マニュアルを探す手間が省ける

マニュアル作成の工数削減

「Dojo ナビ」の支援ポイント② <システム教育>

システム教育の課題

人材不足で教育に工数
をかけられない

個々のレベルに合わせた教育ができない

細かい部分の操作教育ができない

Dojo ナビで解決

自分が行いたいナビゲーションを表示

残業申請書(36協定内)	自動選択ルート
残業申請書(36協定特別条項) ※45時間以上、60時間…	自動選択ルート
残業申請書(社長決裁) ※60時間以上の場合	自動選択ルート
名刺は毎週木曜日までに確認完了のご連絡をいただいたものが、翌週の水曜日に届きます。時間に余裕をもって申請をお願いいたします。	
【総務】名刺発注依頼書	自動選択ルート

ナビゲーションに沿って最後まで操作をするだけ

自動選択ルートを
クリックしてください

Dojo ナビの効果

システム操作教育の工数削減

システム操作の早期定着

「Dojo ナビ」の支援ポイント③ <システム運用>

システム運用の課題

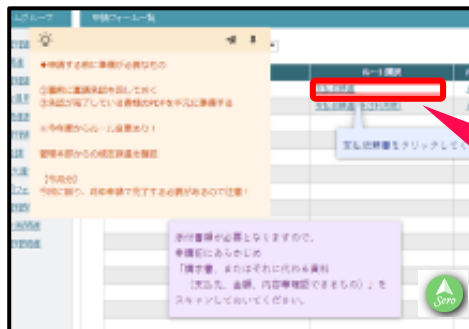
操作性が身に付かず
問合せが減らない

低頻度の操作内容は忘れてしまう

マニュアルを探すより問合せした方が早い

Dojo ナビで解決

ナビゲーションがサポートの代わりに



ナビゲーション
がいつでも操作
をしてくれる

Dojo ナビの効果

迅速なサポート対応

問合せ数の削減・対応工数削減

Dojoとの連携により様々なコンテンツの作成も可能

Dojo ナビでの運用

①キャプチャー

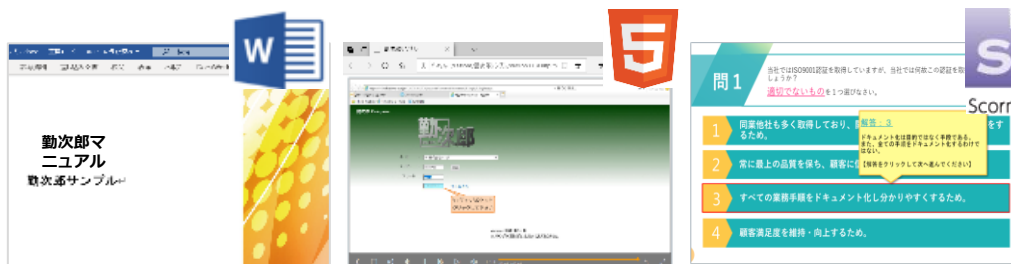
②編集 & 配信

③ナビ展開

データダウンロード

Dojoでコンテンツ作成

様々なコンテンツに変換



※操作マニュアル

※動画マニュアル

※教育コンテンツ

Dojo利用のメリット

業務標準マニュアルの作成

紙マニュアルでの運用

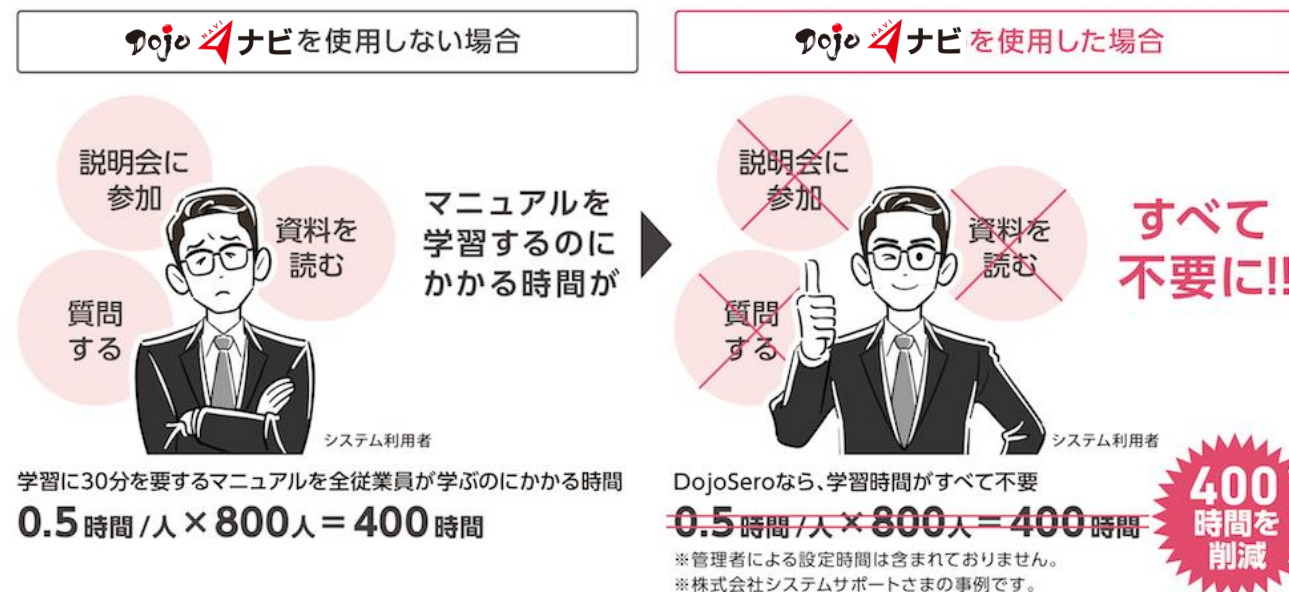
Dojo ナビ活用事例

ユーザー利用事例1

■ 株式会社システムサポート様 課題：生産性の低い業務の効率化



【ご担当者】 ビジネス推進部 部長 今出川 正法 様 浅見 麻衣 様



効果

操作ナビにより操作研修や問合せ工数などを400時間削減！
システム運用のTCO削減！マニュアル作成工数50%削減！

3. 効率的なシステム教育に必要なこと

4つのオンボーディング

テクニカル
(インフラ支援)



ビジネス
(業務運用支援)



ソーシャル
(社員の繋がり)



**オーガナイズ
シヨナル**
(組織との繋がり)



効率的なシステム操作教育は「Dojo ナビ」！

オンボーディング

テクニカル
(インフラ支援)

ビジネス
(業務運用支援)

土台となるシステムオンボーディングツール



システムオンボーディングツール「Dojo ナビ」の導入効果

①マニュアルを探す手間が省ける

②システム操作の早期定着

③システム操作教育の工数削減

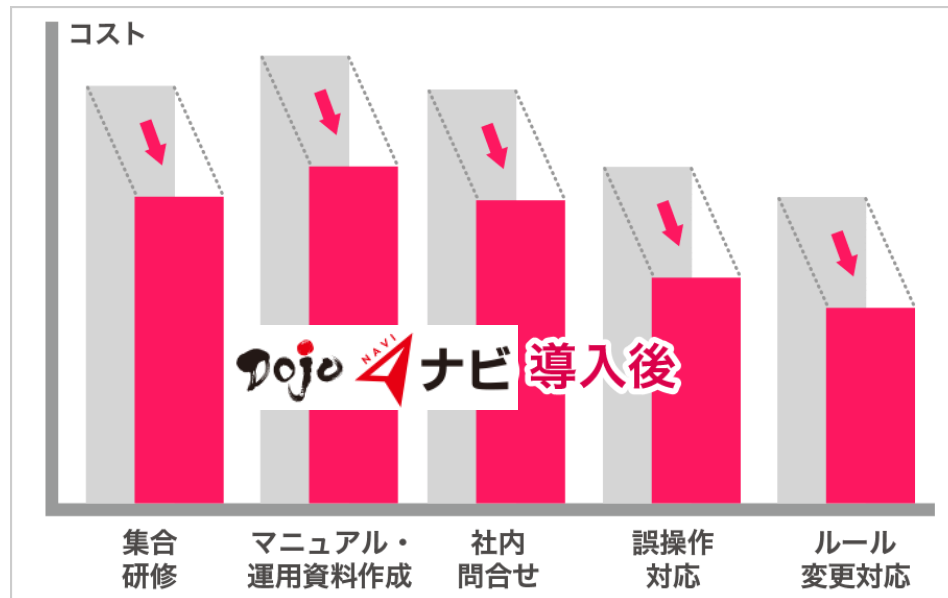
④問合せ数の削減・対応工数削減

⑤マニュアル作成の工数削減

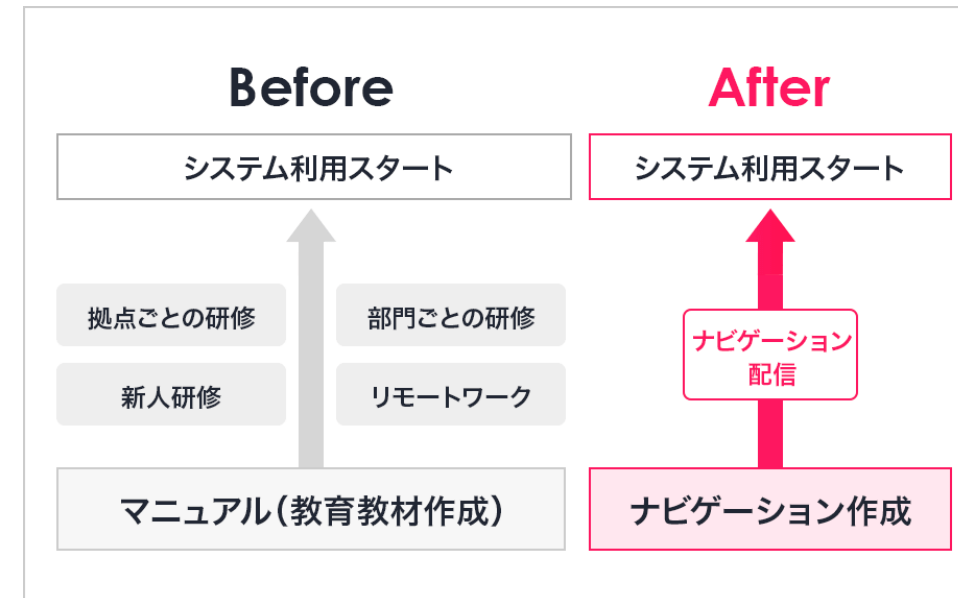
⑥迅速なサポート対応

「Dojo ナビ」の具体的な導入効果

① システム導入時の教育・運用コスト削減



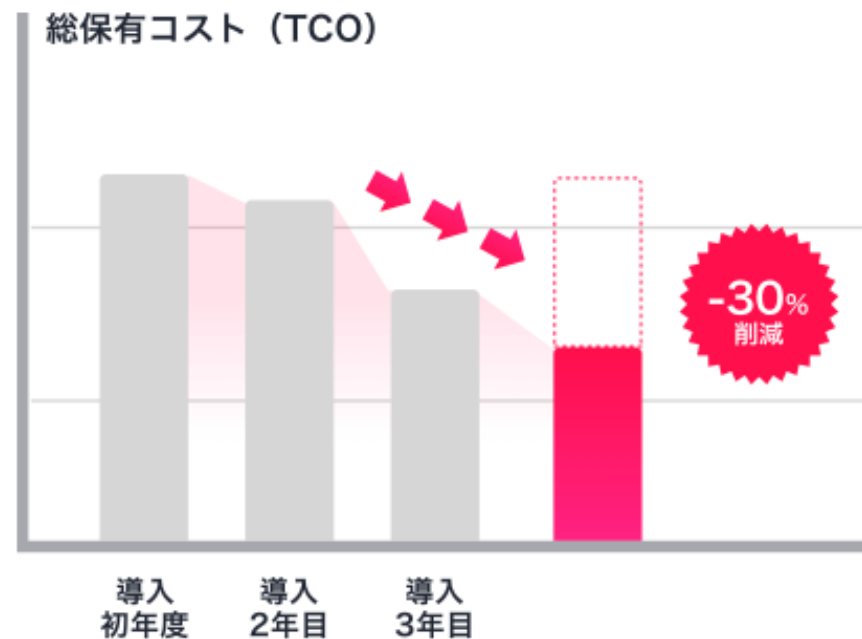
② システム操作研修・説明会の削減



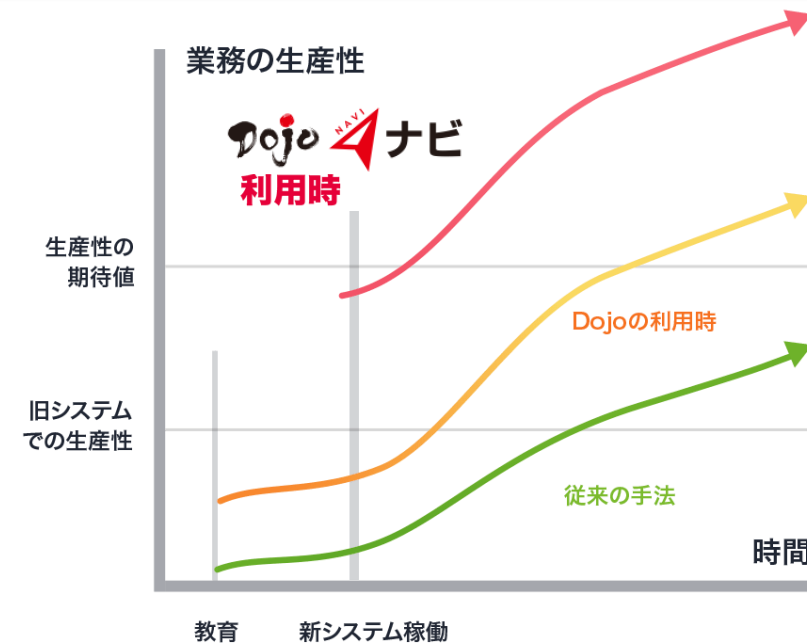
システムオンボーディングにより
システム教育・運用コスト、操作研修などの課題を改善

「Dojo ナビ」導入による期待できる効果

① システム総保有コスト(TCO)の大幅削減



② システム投資対効果の早期改善



**システムオンボーディングにより
TCOの削減、システム投資対効果を早期に改善**

製品には**無料トライアル**もございます。
ぜひともお気軽にお問い合わせくださいませ。

Dojo ナビ



無料オンラインデモのご予約はこちらから

<https://bit.ly/3FuOVAc>



お問い合わせ：株式会社テンダ エンタープライズ事業部 psg@tenda.co.jp