

Dojo 保守サービスのご紹介



TEんDoのお客様向けにDojoヘルプデスク
による各種サポートサービスを承っております。

信頼感・スピード・解決力

当製品のヘルプデスクは、弊社本社内に設置しています。開発スタッフとも
即座に情報共有できる環境を設け、お客様にご満足いただける体制を整えております。

1. お問い合わせ受け付け

お客様からのお問い合わせに迅速に回答させていただきます。
お客様の業務推進を力強くサポート致します。

～ お問い合わせの流れ ～



お客様

ご不明な点やご要望をまとめ、電話/メールにてご連絡



Dojoヘルプデスク

専任スタッフが弊社のノウハウを活かし迅速に回答

一両日中での第一次回答率

100%

回答

ソリューション提案



お客様

回答内容のご確認

解決!



Dojoヘルプデスク

- ・コンテンツ作成コンサルティングサービス
- ・完全請負コンテンツ作成サービス
- ・お客様先常駐型のコンテンツ作成サービス

解決!

※ お客様からのご意見やご要望を次期バージョンアップに
反映して参ります。

2. 各種情報のご提供

バージョンアップ情報や最新の活用事例など、有用な情報をご提供いたします。

バージョンアップ情報

当製品の各種バージョンアップ対応

Dojoメールマガジン

バージョンアップやセミナー開催情報などのご案内

ユーザーサポートサイトのご利用

制作サンプルやFAQをご用意しております

Dojoトレーニングセミナーの開催

毎月WEB開催

素材/テンプレート

ドキュメント制作時の各種テンプレートや
アイコン等の素材を無償提供

関連商品

さらなる有効活用に向けた関品商品の紹介

必見!! Dojo 有効活用の秘訣!



保守サービスを
活用していると...



保守サービスを
活用していないと...

成功には "理由" があつた!



ヘルプデスクによる
万全のサポート



提供される有用な最新情報



Dojoの機能を最大限に活かせる!



3. Dojo保守サービスの内容

サポート内容	<ul style="list-style-type: none"> *機能、操作、障害発生時のサポートなど、TEんDo/Dojoに関するお問い合わせ受付 *専用電話回線のサポート窓口受付 *バージョンアップ対応（最新OSへの対応を含む） *トレーニングセミナーの無償開催（通常は¥3,000-/名） *セミナー・イベントなどの各種情報提供
お問い合わせ方法	<p>電話、メール、FAXによるお問い合わせを受け付けております。</p> <p>電話 050-3196-4160（受付時間 平日10:00～12:00 13:00～17:00）</p> <p>メール support_tendo@tento.camp FAX 03-6683-3681</p>
対象	TEんDoベーシックプランご契約中のお客様

※ご契約期間満了になりますと、各種サポートが対象外となりますので、ご注意ください。よろしくお願いいたします。